

ClearOne®

Uživatelská příručka k
softvéru Spontania



ClearOne
5225 Wiley Post Way
Suite 500
Salt Lake City, UT 84116

Telephone 1.800.945.7730
1.801.975.7200

Spontania Support 1.801.974.3612

TechSales 1.800.705.2103

FAX 1.801.977.0087

E-mail: spontania.support@clearone.com

On the Web www.clearone.com

eTechnology, s.r.o.
Za poštou 7/A
Hlohovec, 92001

Telefón +421 33 7331105

Podpora +421 33 7331105

Predaj +421 33 7331105

FAX +421 33 7331104

E-mail: podpora@etechnology.sk

Web www.etechnology.sk

Spontania

UŽÍVATEĽSKÁ PRÍRUČKA

DOKUMENT CLEARONE

DOC-0171-001 REV. 1.0 - jún 2014

© 2014 ClearOne Inc. - Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tohto dokumentu nesmie byť reprodukováná v žiadnej forme ani žiadnymi prostriedkami bez písomného povolenia od ClearOne. Vytlačené v Spojených štátoch amerických. ClearOne si vyhradzuje zvláštne privilégia.

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

© 2004 - 2014 ClearOne. Všetky práva vyhradené.

ClearOne a Spontania sú registrované ochranné známky spoločnosti ClearOne. Všetky ostatné ochranné známky sú ochrannými známkami ich príslušných spoločností.

Obsah

Čo je Spontania?.....	4
Požiadavky na zariadenia užívateľov	4
Ako sa pripojiť.....	6
Prvé pripojenie.....	6
Účasť na konferenciách a organizovanie konferencií v softvéri Spontania	7
Testovanie Vášho zariadenia v systéme Windows pred pripojením sa ku konferenciám	14
Test zvuku:.....	15
Test obrazu:	18
Test pripojenia:	19
Inštalácia firemného chatu.....	21
iOS a Android inštalácia	25
Proces pripojenia.....	26

Úvod

Čo je Spontania?

Spontania (verzia 5.2) je najlepšia dostupná cloudová služba - umožňuje každému využiť všetky výhody vizuálnej spolupráce, zatiaľ čo odstraňuje bariéry ako zložitosť a vysoké náklady.

Tento ľahko použiteľný, jednotný softvér na video konferenciu a spoluprácu poskytuje širokú škálu nástrojov pre on-line komunikáciu a spoluprácu v reálnom čase. Umožňuje ľuďom vo Vašej organizácii viesť stretnutia, robiť školenia, spolupracovať ako tím, dodávať pôsobivé prezentácie a poskytovať vzdialenú podporu, účinným a produktívnym spôsobom.

Softvér Spontania môže byť ľahko prístupný prakticky komukoľvek na svete cez Internet, pomocou podporovaných počítačov, počítačov Mac, iPhone telefónov, iPad-ov alebo zariadení Android.

Požiadavky na zariadenia užívateľov

Nižšie sú uvedené minimálne požiadavky na zariadenia pre inštaláciu a používanie softvéru Spontania:

1. Ak používate stolný počítač alebo notebook:

- a. Intel Centrino Procesor s minimálne 1,6 GHz procesorom a 2 GB RAM
- b. Operačné systémy: Microsoft Windows XP, Vista, 7, alebo 8-8,1.
- c. Minimálna rýchlosť internetového pripojenia 256 Kbps (pre lepšiu kvalitu videa je odporúčaná rýchlosť 512 Kbps). V závislosti od toho, ktorú verziu softvéru Spontania Vaša organizácia zakúpila a používa, softvér Spontania môže byť tiež sprístupnený cez Intranet vašej organizácie. Prosím, obráťte sa na svojho IT špecialistu pre pomoc a pokyny pre pripojenie.
- d. Nasledujúce IP komunikačné porty musia byť otvorené pre platformu Spontania (Poznámka: tieto porty by mohli vyžadovať zmeny na úrovni administrátora, v prípade potreby sa prosím obráťte sa na svojho IT špecialistu):
 - i. TCP 80 a TCP 443 (povinné)
 - ii. TCP 5222 (voliteľné, pre Chat (IM) a Prítomnosť, ak sú tieto funkcie aktivované)
- e. Kamera a zvukové zariadenia - pre video konferencie je potrebná webová kamera, najlepšie taká, ktorá zvláda videá s vysokým rozlíšením. Pre prenos zvuku sú potrebné reproduktory a mikrofón, najlepšie telefón s kvalitným hlasitým odposluchom alebo slúchadlá s mikrofónom - ako napríklad séria ClearOne CHAT alebo iné funkčné ekvivalenty. K týmto zariadeniam musia byť tiež nainštalované príslušné ovládače. Pre pripojenie týchto zariadení sa odporúča USB 2.0 port. Informácie o ClearOne CHAT portfóliu Clearon môžete nájsť na adrese: http://www.clearone.com/products_chat
- f. Podporované prehliadače: Internet Explorer 6.01 alebo vyšší, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, alebo Chrome musia byť nainštalované pre použitie softvéru Spontania, a tiež musia byť zapnuté povolenia pre inštaláciu/realizáciu plug-in softvéru Spontania.

2. Ak používate stolný počítač Mac alebo notebook:

- a. Intel Procesor a minimálne 2GB RAM
- b. Operačný systém: MacOS 10.5 (Leopard), MacOS 10.6 (Snow Leopard), MacOS 10.7 (Lion) a Mac OS 10.8 (Mountain Lion).
- c. Minimálna rýchlosť internetového pripojenia 256 Kbps (pre lepšiu kvalitu videa je odporúčaná rýchlosť 512 Kbps). V závislosti od toho, ktorú verziu softvéru Spontania Vaša organizácia zakúpila a používa, softvér Spontania môže byť tiež sprístupnený cez Intranet vašej organizácie. Prosím, obráťte sa na svojho IT špecialistu pre pomoc a pokyny pre pripojenie.
- d. Nasledujúce IP komunikačné porty musia byť otvorené pre platformu Spontania (Poznámka: tieto porty by mohli potrebovať zmeny na úrovni administrátora, v prípade potreby sa prosím obráťte sa na svojho IT špecialistu):
 - i. TCP 80 a TCP 443 (povinné)
 - ii. TCP 5222 (voliteľné, pre Chat (IM) a Prítomnosť, ak sú tieto funkcie aktivované).
- e. Kamera a zvukové zariadenia - pre video konferencie je potrebná webová kamera, najlepšie taká, ktorá zvláda videá s vysokým rozlíšením. Pre prenos zvuku sú potrebné reproduktory a mikrofón, najlepšie telefón s kvalitným hlasitým odposluchom alebo slúchadlá s mikrofónom - ako napríklad séria ClearOne CHAT alebo iné funkčné ekvivalenty. K týmto zariadeniam musia byť tiež nainštalované príslušné ovládače. Pre pripojenie týchto zariadení sa odporúča USB 2.0 port. Informácie o ClearOne CHAT portfóliu môžete nájsť na adrese: http://www.clearone.com/products_chat
- f. Podporované prehliadače: Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2 a tiež musia byť zapnuté povolenia pre inštaláciu/realizáciu plug-in k softvéru Spontania.

3. Ak používate iPhone alebo iPad:

- a. Operačný systém: iOS 4.3 alebo vyšší.
- b. Stiahnutá a nainštalovaná aplikácia Spontania. Bezplatná mobilná aplikácia Spontania je dostupná cez iTunes v Apple Store.

4. Ak používate zariadenie so systémom Android (smartfón alebo tablet):

- a. Android 2.3 a procesor s inštrukčnou sadou ARMv7 alebo kompatibilný.
- b. Stiahnutá a nainštalovaná aplikácia Spontania. Bezplatná mobilná aplikácia Spontania je dostupná cez Google Play.

Ako sa pripojiť

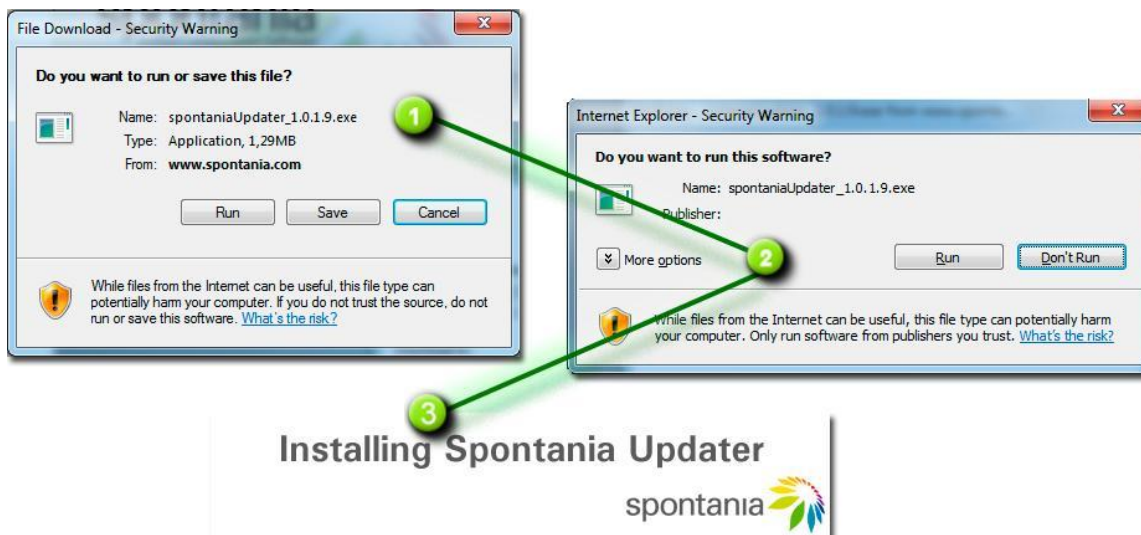
Prvé pripojenie

Keď je softvér Spontania otvorený po prvý krát, zobrazí sa nižšie uvedená stránka. Užívateľ je vyzvaný k inštalácii plug-in softvéru Spontania:



Inštalácia softvéru Spontania začne automaticky, keď používateľ klikne na tlačidlo "Inštalovať". Postupujte podľa pokynov, ktoré sa objavujú na obrazovke, proces inštalácie bude trvať len niekoľko sekúnd, v závislosti od operačného systému a používanom prehliadači.

Užívatelia s operačným systémom Microsoft Windows a prehliadačom Internet Explorer musia pre inštaláciu ActiveX komponentu postupovať podľa týchto krokov.



Užívatelia s operačným systémom Mac a prehliadačom Safari musia postupovať podľa týchto krokov pre inštaláciu DMG pack-u.

Uživatelia s operačným systémom Mac a prehliadačom Safari musia postupovať podľa týchto krokov pre inštaláciu DMG pack-u.

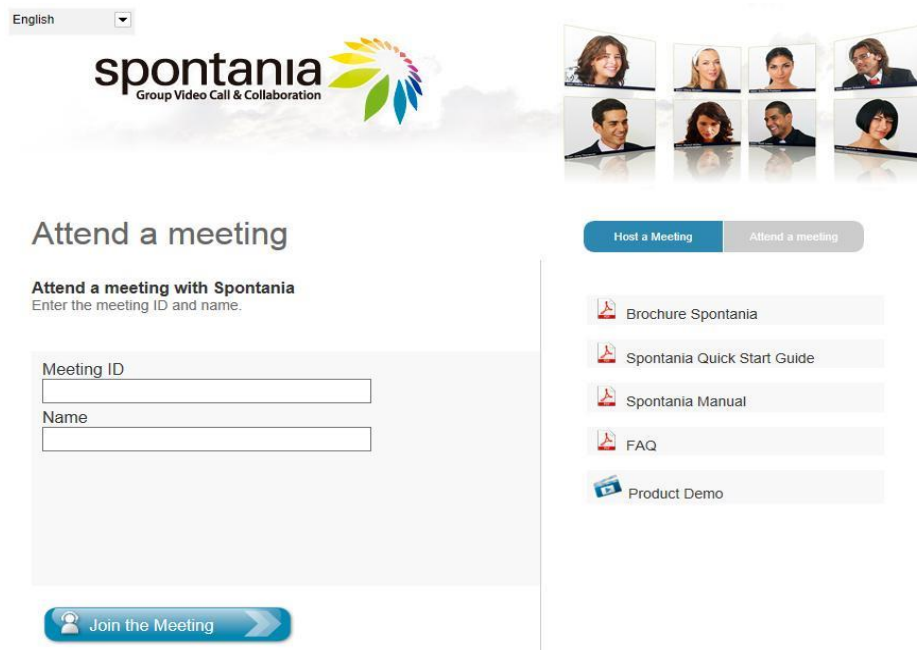


Účastv a organizovanie konferencií v Spontánii

Existujú tri rôzne spôsoby ako sa pripojiť na konferenciu v softvéri Spontania:

1. Metóda č. 1: Použitím webového portálu Spontania

Uživatelia vstúpte do portálu Spontania na <http://clearone.spontania.com>



Tlačidlá portálu sú označené "Organizovať konferencia" "**Host a Meeting**" a "Zúčastniť sa na stretnutí" "**Attend a Meeting**". Užívateľia zvolíte si možnosť, v závislosti od role užívateľa počas schôdze:



Organizovať konferencie - pre užívateľov, ktorí pôsobia ako moderátori (alebo vedúci) konferencie - moderátori majú prístupné dodatočné funkcie na vedenie konferencií.

Zúčastniť sa na konferencii - pre užívateľov, ktorí na konferencii pôsobia ako účastníci (účastníci alebo hostia).

Moderátori vyberte "Organizovať konferencia" a vyplňte nasledujúce údaje:

ID stretnutia - Toto číslo je jedinečné číslo virtuálnej miestnosti moderátora, v ktorej sa konferencia uskutoční. ID stretnutia je moderátorom zaslané všetkým účastníkom konferencie.

Meno a heslo - Účty moderátorov sú vytvorené správcom účtu. Tieto informácie slúžia na overenie moderátora, poskytujú tomuto typu užívateľa pokročilejšie funkcie počas konferencie.

Moderátor alebo Vedúci

Host a Meeting

Host a meeting with Spontania

Enter the meeting ID, name and password provided in the welcome email.

Meeting ID

Name

Password

Remember username and password

[Forgotten your username or password?](#)

Moderátor bude pripojený - a konferencia teraz môže začať kliknutím na "Začať konferenciu" "**Start Meeting.**" Kým moderátor nezačne konferenciu, účastníci sa nemôžu pripojiť.



English

spontania
Group Video Call & Collaboration

Host a Meeting Attend a meeting

Host a Meeting with Spontania
Enter the meeting ID, name and password provided in the welcome email.

Meeting ID
Name
Password

Remember username and password [Forgotten your username or password?](#)

Start Meeting

Connect IM

Inviting others to your meeting
To invite other users by mail, copy the URL that we provide below
<http://beaonline.spontania.com/spn/attend.jsp>

Brochure Spontania
Spontania Quick Start Guide
Spontania Manual
FAQ
Product Demo

Účastníci vyberte "Zúčastniť sa na konferencii" "**Attend a Meeting**" a vyplňte nasledujúce údaje:

ID konferencie "**Meeting ID**" - Toto číslo identifikuje virtuálnu miestnosť, v ktorej sa uskutoční konferencia. ID stretnutia je moderátorom zaslané všetkým účastníkom konferencie.

Meno "**Name**" - účastník môže zadať ľubovoľné meno, ktoré chce na konferencii použiť. Je to alfanumerické pole - je dôležité uvedomiť si, že čokoľvek účastník do tohto poľa zadá, bude zobrazené všetkým ostatným účastníkom počas konferencie.

Účastník alebo host

Attend a meeting

Attend a meeting with Spontania

Enter the meeting ID and name.



Meeting ID
Name

Ak bola pre konferencia nastavená ochrana heslom, bude potrebné, aby užívateľ zadal heslo:

Attend a meeting

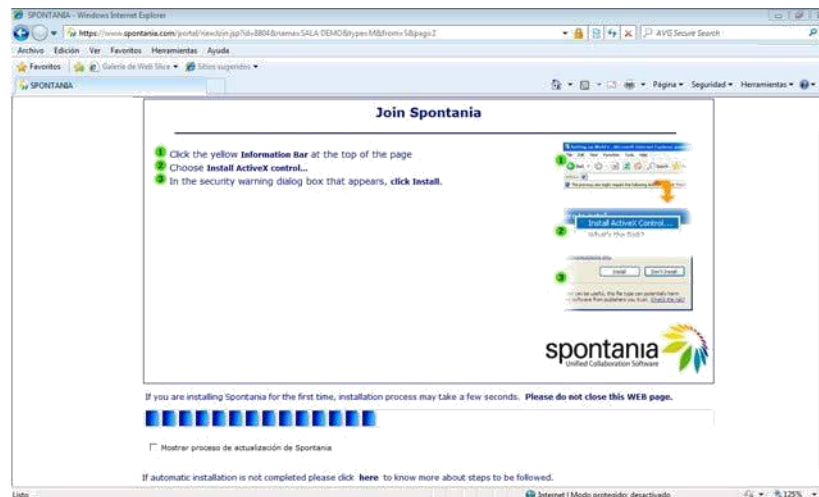
Attend a meeting with Spontania

Enter the meeting ID and name.

Meeting ID	<input type="text" value="3122"/>
Name	<input type="text"/>
Password	<input type="text"/>

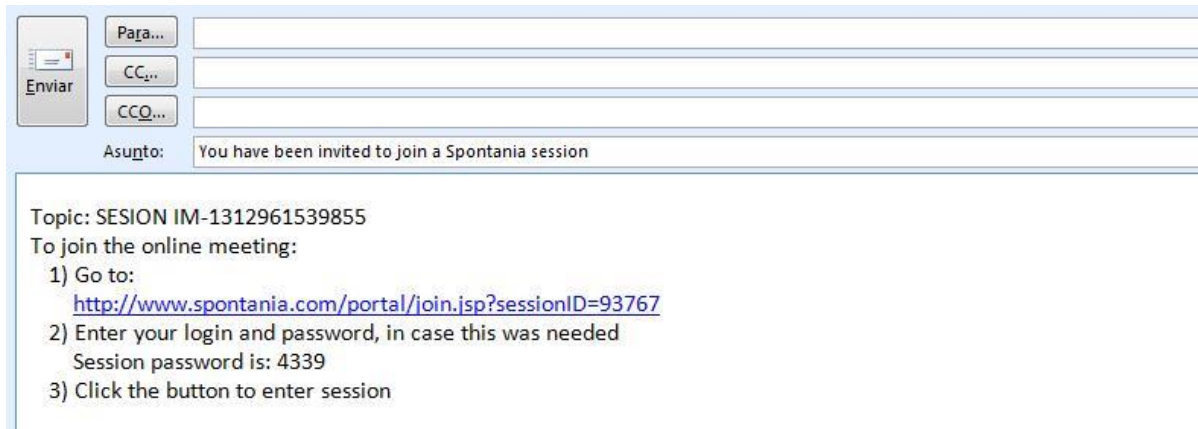
Ochrana heslom sa používa na zabezpečenie toto, aby sa na konferenciu mohli pripojiť iba známi účastníci, čo môže vyžadovať obmedzenejší prístup. V tomto prípade musí každý účastník zadať "Prihlasovacie meno" a "Heslo", prepojené s ich individuálnymi účtami v softvéri Spontania. Tieto informácie musia byť vytvorené na úrovni administrátora a sú odoslané každému používateľovi individuálne.

Keď účastník vyplní na karte "Zúčastniť sa" požadované údaje, zobrazí sa nová stránka a užívateľ je automaticky pripojený ku konferencii v softvéri Spontania. Modrý pruh v dolnej časti stránky zobrazuje priebeh pripájania. Ďalšie podrobnosti môžu byť zobrazené po kliknutí na políčko "Zobraziť proces aktualizácie softvéru Spontania".



Metóda č. 2: Pripojenie cez e-mail

Účastníci môžu dostať od moderátora e-mail s odkazom na konferenciu v softvéri Spontania. Hoci tento e-mail môže byť odosielateľom editovaný, telo textu dáva stručné pokyny k prihláseniu na konferenciu, rovnako ako heslo, ak bola pre konferenciu nakonfigurovaná ochrana heslom.



The screenshot shows an email client interface. On the left, there is a vertical toolbar with a 'Enviar' button. To its right are three buttons: 'Para...', 'CC...', and 'CCO...', each followed by an empty text input field. Below these is the 'Asunto:' field containing the text 'You have been invited to join a Spontania session'. The main body of the email contains the following text:

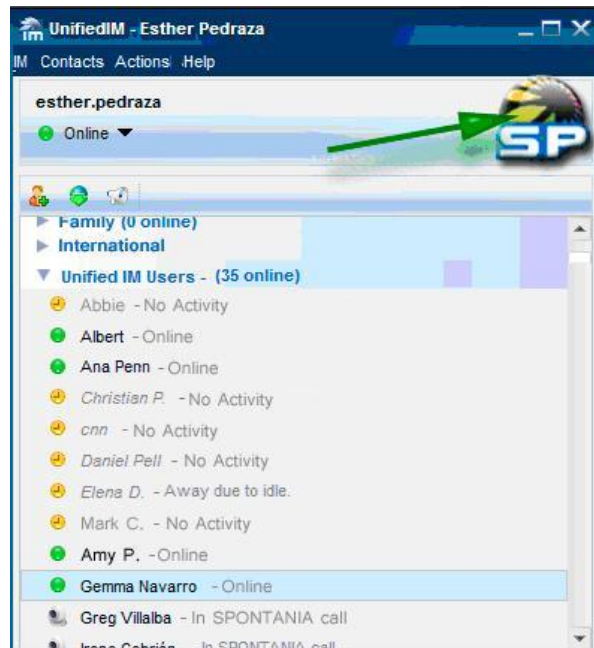
Topic: SESION IM-1312961539855
To join the online meeting:
1) Go to:
<http://www.spontania.com/portal/join.jsp?sessionID=93767>
2) Enter your login and password, in case this was needed
Session password is: 4339
3) Click the button to enter session

Metóda č. 3 – Pripojenie cez Chat v softvéri Spontania

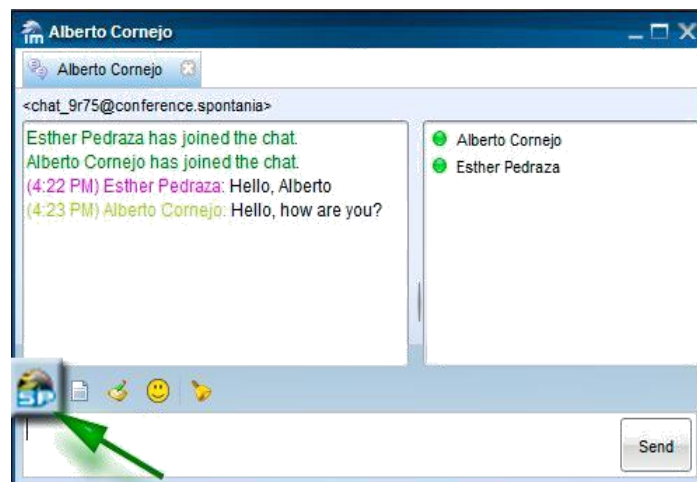
Ak bol implementovaný Spontania Chat a aplikácia prezencie, každý pripojený užívateľ chatu môže odoslať ad-hoc žiadosť o pripojenie k novej alebo už rozbehnutej konferencii v softvéri Spontania.

Existujú dva spôsoby ako sa prihlásiť na konferenciu v softvéri Spontania:

1. Ak chcete začať konferenciu v "prázdnej" miestnosti: používateľ chatu jednoducho otvorí okno chatu a klikne na logo Spontania v pravom hornom rohu.



Začne nová konferencia a užívateľovi je priradená rola moderátora. Moderátor môže následne pridať účastníkov prostredníctvom funkcie "Pozvať" "Invite".

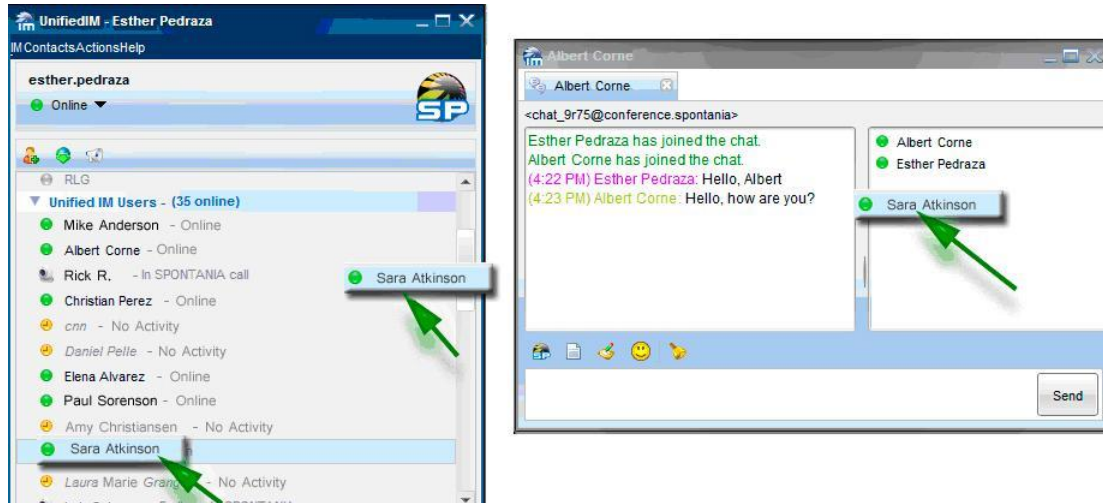


2. Pre začatie konferencie v konverzácii chatu klikne používateľ na logo Spontania umiestnenom v ľavom dolnom rohu. Účastníci konverzácie sú automaticky pozvaní na konferenciu, rola moderátora je priradená osobe, ktorá žiadosť o konferenciu iniciovala.

Ak chcete pridať niekoľko užívateľov do konverzácie:

Kliknite dvakrát na meno používateľa v chate pre začatie úvodnej konverzácie.

Ďalší užívatelia môžu byť do konverzácie pridaní pretiahnutím ich ikony z hlavnej stránky chatu do okna konverzácie.



Účastníci skupinovej konverzácie dostanú nižšie uvedenú pozvánku na konferenciu:



Testovanie Vašich Windows zariadení pred pripojením sa ku konferencii

Poznámka: testy opísané v tejto časti sa vzťahujú len na zariadenia pre prostredie Windows; nie sú k dispozícii pre Mac verziu Spontania.

Pred pripojením sa do konferencie na zariadení so systémom Windows, môže užívateľ prejsť voliteľnú sériu všeobecných testov kvality zariadení a pripojenia k sieti, aby sa zabezpečila optimálna skúsenosť so softvérom Spontania. Odporúča sa, aby užívatelia vykonali tieto testy kvality vtedy, keď je softvér po prvý krát nainštalovaný, a ak bolo presunutú alebo zmenené niektoré z multimediálnych zariadení (mikrofón, slúchadlá, telefón s hlasitým odposluchom, alebo webová kamera).

Zobrazí sa nižšie uvedená úvodná obrazovka okna testu kvality:



Kliknutím na tlačidlo "Spustiť test" sa otvorí ďalšie okno so stručnými pokynmi ako začať test. Kliknutím na tlačidlo "Preskočiť" sa proces testovania preskočí. Ak je tlačidlo "Preskočiť" stlačené počas určitého testu, bude preskočený len ten konkrétny test.

Test audio zariadení:

Test audio zariadení začne kliknutím na "Spustiť test" "Start Test"



1. Reprodukory

Ak kliknete na "Manuálne zvoliť zariadenie" "**Manual Select Device**", zobrazí sa zoznam dostupných rozpoznávaných zvukových zariadení, pripojených k počítaču. Pokiaľ je zvolená možnosť "Automaticky rozpoznáť" "**Auto Detect**", aplikácia vyberie príslušné zvukové zariadenie, ktoré má byť testované.



Keď bolo zariadenie vybraté, kliknutím na "Testovať zariadenie" "**Test Device**" sa prehrá cez zariadenie krátka nahrávka. Ak je nahrávku počuť jasne, užívateľ by mal kliknúť na tlačidlo "Áno" "**Yes**" a prejsť na ďalší test.



V prípade, že záznam nie je počuť jasne, mal by užívateľ kliknúť na "Nie" **"No"** a, ak je to možné, vybrať iné zariadenie. Ak nie sú k dispozícii žiadne ďalšie zariadenia, bude užívateľ informovaný, že zvuk nefunguje správne. V tomto prípade nebude počas konferencie v softvéri Spontania počuť žiaden zvuk až kým nebude je situácia napravená.

2. Mikrofón

Keď je test zvukových zariadení ukončený, bude užívateľ vyzvaný na testovanie mikrofónu. Užívateľ musí vybrať požadovaný mikrofón zo zoznamu možností zaznamenávania zvuku, ktoré sú rozpoznané aktuálnym zariadením.



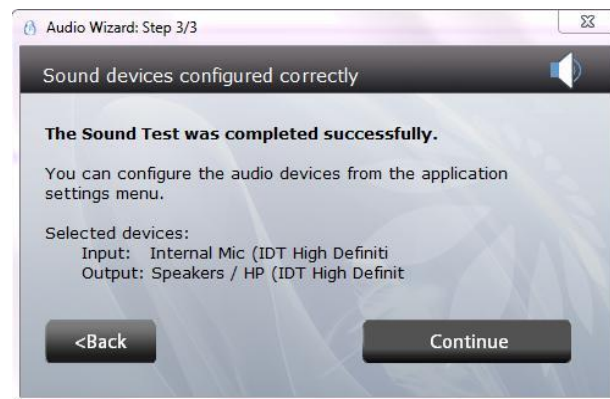
V závislosti od zariadenia, ktoré bolo zo zoznamu zvolené - môže existovať možnosť získať informácie o stave mikrofónu pred kliknutím na "Skontrolujte záznam" **"Check Recording."** Zelený oscilujúci pruh umiestnený vpravo od vybraného zariadenia ukazuje, či zariadenie zaznamenáva nejaký zvuk. V prípade, že užívateľ hovorí a pruh neosciluje, odporúča sa zopakovať test s iným mikrofónom, ak je k dispozícii.

Kliknutím na "Skontrolovať záznam" "**Check Recording**" bude užívateľ požiadaný hovoriť do mikrofónu, aby mohol byť vygenerovaný krátky záznam. Záznam prebieha, kým široký zelený pruh v spodnej časti postupuje doprava, a kým je zobrazené hlásenie "Nahráva" "**Recording**". Po dokončení si môže užívateľ záznam vypočuť, čo je na obrazovke označené správou "Prehráva sa" "**Playing**".



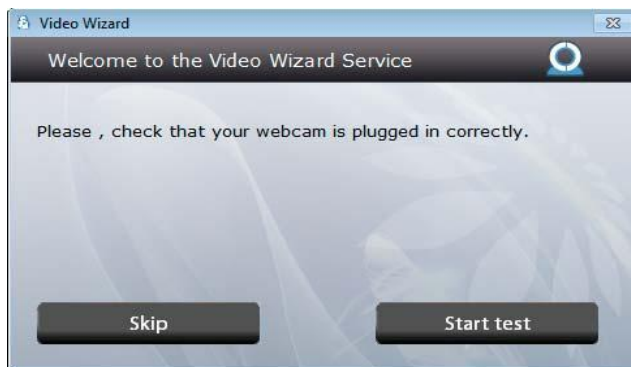
Ak používateľ nie je s výsledkami testu spokojný, test mikrofónu je možné opakovať pokiaľ nie je vybratý a správne nastavený vhodný mikrofón.

Ak počítač nemá k dispozícii žiadny mikrofón alebo skúška mikrofónu nebola úspešne ukončená, ostatní účastníci konferencie v softvéri Spontania nebudú môcť užívateľa počas stretnutia počuť. Keď sú všetky skúšky zvukových zariadení úspešne ukončené, užívateľ by mal pristúpiť k testu kamery kliknutím na tlačidlo "Pokračovať" "**Continue.**"



Video Test:

Video Test vyžaduje, aby bola k PC správne pripojená a nainštalovaná webová kamera (alebo iná kamera). Pre dosiahnutie najlepších výsledkov sa odporúča kamera s vysokým rozlíšením (HD). Video Test začne kliknutím na tlačidlo "Spustiť test" "**Start Test**".



Keď je z rozbaľovacieho menu vpravo vybratá webová kamera, užívateľ by mal naľavo vidieť obraz. V prípade potreby je možné nastaviť a prispôbiť dostupné možnosti a parametre kamery (kontrast, zaostrenie, atď.). Keď je obraz uspokojivý, kliknutím na tlačidlo "Pokračovať" "**Continue**" bude test kamery ukončený.

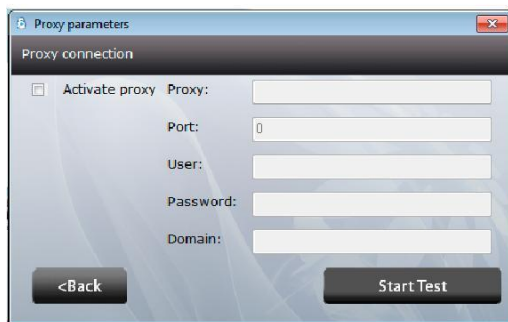
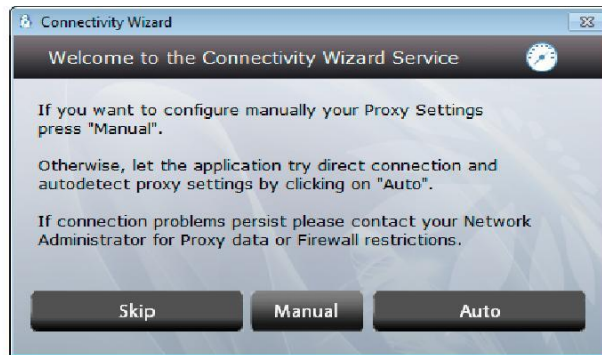


Ak test ukáže, že zvolená kamera nebude robiť záznam správne, užívateľ bude upozornený, že kamera nemusí počas konferencie pracovať optimálne.

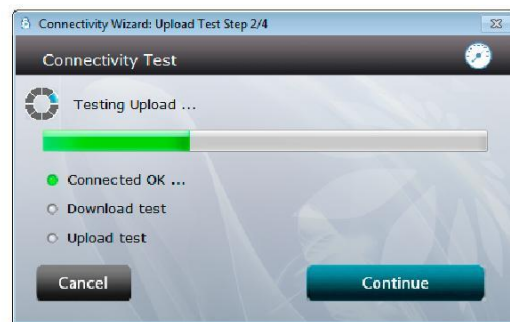


Test pripojenia:

Tento záverečný test meria rýchlosť sieťového pripojenia medzi počítačom užívateľa a serverom Spontania.



Manuálne



Automaticky

Ak test pripojenia nie je úspešný, užívateľ sa nebude môcť pripojiť na konferenciu v softvéri Spontania. Ak sa užívateľ pripája do softvéru Spontania cez sieť s proxy (napríklad z kancelárie), môže byť potrebné zadať proxy nastavenia siete. Pre túto informáciu by užívatelia mali kontaktovať svojich IT špecialistov. Ak je užívateľ pripojený, dostáva odhady toho, koľko pásma je k dispozícii pre nahrávanie a sťahovanie.

Keď je test pripojenia ukončený, je celý testovací proces softvéru Spontania ukončený.



Ak boli všetky testy úspešne ukončené, zobrazí sa nové okno, ktoré oznámi, že sa spúšťa pripojenie.



Ak niektorý z testov nebol úspešne ukončený, mal by užívateľ zmeniť konfiguračné parametre neúspešného testu(ov) a skúsiť to znova, s cieľom zabezpečiť čo najlepší zážitok z konferencie v softvéri Spontania.

V tomto bode sa užívateľ pripojí na konferenciu v softvéri Spontania.



Inštalácia firemného posielania rýchlych správ

Ak Váš implementovaný softvér zahŕňa možnosť chatu, otvorte adresu Spontania <http://clearone.spontania.com> a kliknite na "Organizovať konferenciu," "Host a meeting," v pravom hornom rohu stránky.



Na novej stránke kliknite na "Pripojiť sa do chatu" "Connect IM" a získate prístup k aplikácii chatu.



Uživatel musí zadať názov firmy, meno a heslo prislúchajúce k informáciám o účte obdržaných od administrátora, a musí kliknúť na "Pripojiť k chatu" "Connect IM."

Attend IM meeting

Attend a IM meeting

Enter the meeting ID, name and password provided in the welcome email.

Company

Name

Password

Remember username and password [Forgotten your username or password?](#)

 Connect IM

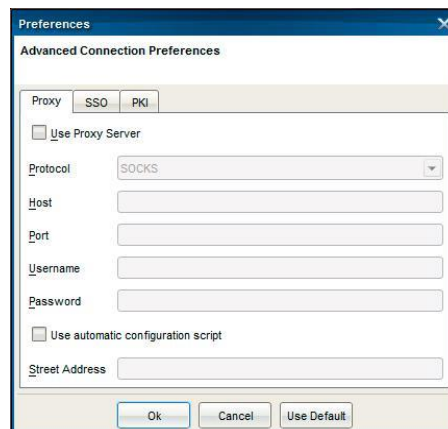
Nová stránka stiahne a nainštaluje softvér pre chat. Čas potrebný pre proces automatickej inštalácie závisí od použitého prehliadača.



Aplikácia chatu sa spustí z prihlasovacieho okna, takže užívateľ môže zadať užívateľské meno a heslo získané od administrátora (tento krok môže byť vykonaný automaticky).



Keď sa užívateľ pripája na Internet pomocou sieťového pripojenia s proxy, musí kliknúť na tlačidlo "Pokročilé" "**Advanced**", aby na karte proxy mohli byť zadané ďalšie informácie.



Keď boli autorizačné dáta a polia proxy (ak bolo potrebné) vyplnené správne, kliknutím na tlačidlo "Pripojiť" "**Connect**" sa potvrdí spojenie a užívateľ uvidí hlavné okno aplikácie pre zasielanie správ. Inštaláčny proces je ukončený.



Pre ďalšie pripojenia k aplikácii chatu, už užívateľ potrebuje iba kliknúť na ikonu aplikácie **UnifiedIM** na pracovnej ploche.



The application can be configured to start up automatically when the computer boots by changing options under "**IM > Preferences.**"

Zmenou možností v "Preferenciách chatu" "**IM > Preferences.**" je možné aplikáciu nastaviť tak, aby sa automaticky spustila pri zapnutí počítača.

iOS a Android Inštalácia

Inštalácia v mobilnom telefóne je podobná inštalácii akejkoľvek inej aplikácie pre iPhone, iPad alebo Android. Užívateľ môže nájsť bezplatnú mobilnú aplikáciu Spontania v Apple Obchode / Obchode Play a následne klikne na tlačidlo "Inštalovať" / "Install."



Inštalčný proces bude trvať niekoľko sekúnd. Ikonu Spontania potom užívateľ nájde v okne aplikácií mobilného zariadenia.



Proces pripojenia

Užívateľ musí pri spustení aplikácie Spontania na mobilnom zariadení zadať konkrétne parametre pripojenia. Tieto parametre by mal poskytnúť administrátor alebo IT špecialista Vašej organizácie.



Parametre pripojenia:

"Server": "**Server:**" Názov DNS alebo IP adresa platformy Spontania, kde sa uskutoční konferencia. Napríklad: clearone.spontania.com

"Užívateľ": "**User:**" Meno, ktoré si užívateľ želá zobraziť v priebehu konferencie. Prosím vezmite na vedomie, že toto meno bude viditeľné pre ostatných účastníkov konferencie.

"ID konferencie ": "**Session ID:**" ID konferencie alebo číslo miestnosti konferencie, na ktoré sa chce užívateľ pripojiť.

Prístupové heslo je voliteľný štvrtý parameter. Heslo je vyžadované len pri konferenciách nakonfigurovaných pre obmedzený prístup na úrovni administrátora.

